

GARANTIE LIMITÉE DE 50 ANS POUR LES TUYAUX D'EAU POTABLE VERSAPIPE®

VERSAPIPE® HD100 PW

VERSAPIPE® CSA

VERSAPIPE® STD

VERSABLUE™

Les Produits Versaprofiles Inc. (ci-après, appelé **Versaprofiles**) garantit tous ses tuyaux pour les applications de transport d'eau potable et d'eau usée contre les défauts reliés au matériel et à la main d'œuvre de la date de production à l'usine de **Versaprofiles** pour une période de cinquante (50) ans. **Versaprofiles** offrira une garantie strictement limitée au remplacement du tuyau d'eau potable et d'eau usée en défaut avec une équivalente quantité de tuyau d'eau potable et d'eau usée de qualité égale ou supérieure à celle de l'original, ET au coût des charges raisonnables du détenteur de la Garantie Limitée directement reliées au défaut jusqu'à concurrence d'Un Dollar (1.00\$) par pied linéaire de tuyau d'eau potable et d'eau usée à retirer et remplacer. L'acheteur se doit d'inspecter la marchandise dès sa réception.

Cette garantie limitée ne s'applique pas à

- Le design et l'installation du système d'eau potable et d'eau usée et ses composantes.
- L'utilisation sous des conditions excédant les spécifications du produit.
- La réparation ou l'altération du produit sans autorisation.
- Tout dommage causé par une force majeure tel un tremblement de terre, mouvement de terre, feu ou inondation.
- Un tuyau rempli de substances à utilisation restreinte et exigeant une fiche signalétique sauf si pré autorisé par écrit par **Versaprofiles**.
- Un produit qui n'est pas installé selon les standards et les lignes de conduite des normes CSA B137.4, ASTM F2620 et tout autre guide reconnu par l'industrie comme les recommandations d'installation de **Versaprofiles**.
- Un produit installé avec des accessoires d'eau potable et d'eau usée ou toutes autres composantes non fournis par **Versaprofiles**.

Procédure de réclamation

Dans le cas d'une fuite ou de tout autre défaut relié à la production du tuyau **VERSAPIPE®** ou d'un accessoire de fusion, la demande de service de garantie devrait être adressée par écrit à l'intérieur de trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Si le produit ne fût pas acheté directement chez **Versaprofiles**, toute réclamation devrait être envoyée chez votre fournisseur. À son tour, ledit fournisseur contactera **Versaprofiles** avec la demande de service de garantie. Si cette procédure ne peut être suivie, communiquez avec le service à la clientèle de **Versaprofiles** au 1-877-335-7473. Si le produit fût acheté directement chez **Versaprofiles**, la réclamation doit être faite directement chez **Versaprofiles**. Avant d'appeler **Versaprofiles**, il est dans votre obligation d'avoir une preuve d'achat montrant la date, le nom et la preuve d'achat pour procéder à la réclamation. Aucune marchandise ne devra être retournée sans le consentement express d'un agent de **Versaprofiles** et sans l'obtention d'un numéro de retour. Des photos du défaut annoté d'une description de ce défaut sont requises. **Versaprofiles** se doit d'avoir la permission d'inspecter le produit sur le lieu d'installation si nécessaire ou peut demander à ce que le produit soit retourné chez **Versaprofiles** à des fins d'analyse aux frais de **Versaprofiles**. Dans tous les cas, les pièces défectueuses doivent être conservées jusqu'à ce que **Versaprofiles** autorise la disposition de ces pièces.

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA GARANTIE EXPRESSÉMENT RELIÉE AU TUYAU D'EAU. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE GARANTIE ÉMISE PAR **VERSAPROFILES** ET PRÉDOMINIE SUR TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES MARCHANDES OU ADAPTÉES POUR UN USAGE PARTICULIER. CECI EST LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS OFFERT PAR **VERSAPROFILES** POUR LES TUYAUX D'EAU. **VERSAPROFILES** NE SERA PAS TENU RESPONSABLE POUR TOUT AUTRE COÛT ASSOCIÉ AU BRIS OU À LA PERFORMANCE DU TUYAU ET DU SYSTÈME D'EAU QUI PEUT SURVENIR, INCLUANT MAIS NE SE LIMITANT PAS, TOUT DOMMAGE CONSÉQUENTIEL OU ACCESSOIRE BASÉ SUR UNE BRÈCHE DE LA GARANTIE, UNE BRÈCHE DU CONTRAT, DE LA NÉGLIGENCE, DE LA RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE STRICTE, OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE.

→ CONTACTEZ-NOUS

info@versaprofiles.com 1 877 335 7473



VERSAPROFILES

TUBES, PROFILÉS, DES SOLUTIONS COMPLEXES EN TOUTE SIMPLICITÉ